สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ จำนวน ๑๕๕ คน
มีระดับความพึงพอใจร้อยละ๘๕.๔๗
ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๙๔
๒. ด้านช่องทางการให้บริการมีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๙๖
๓. ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากร ผู้ให้บริการมีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๙๓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๐๔

ประเภทของการขอใช้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ด้านโยธา	๑๙	๑๒.๓	๑๒.๓	๑๒.๓
	ด้านการศึกษา	๓๕	๒๒.๖	๒๒.๖	๓๔.๘
	ด้านรายได้หรือภาษี	๓๐	๑๙.๔	๑๙.๔	๕๔.๒
	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๓๕	๒๒.๖	๒๒.๖	๗๖.๘
	ด้านสาธารณสุข	๓๐	๑๙.๔	๑๙.๔	๙๖.๑
	ด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ	๖	๓.๙	๓.๙	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

เพศ

		จำนนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ชาย	๘๐	๕๑.๖	๕๑.๖	๕๑.๖
	หญิง	๗๕	๔๘.๔	๔๘.๔	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อายุ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ไม่เกิน ๑๕ปี	๑	.๖	.๖	.๖
	๑๖-๓๐ ปี	๒๙	๑๘.๗	๑๘.๗	๑๙.๔
	๓๑-๖๐ ปี	๑๐๖	๖๘.๔	๖๘.๔	๘๗.๗
	๖๐ ปีขึ้นไป	๑๙	๑๒.๓	๑๒.๓	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

สถานภาพ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	โสด	๑๙	๑๒.๓	๑๒.๓	๑๒.๓
	สมรส	๑๒๑	๗๘.๑	๗๘.๑	๙๐.๓
	หม้าย/หย่าร้าง	๑๔	๙.๐	๙.๐	๙๙.๔
	๔	๑	.๖	.๖	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อาชีพ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	เกษตรกรรม	๙๔	๖๐.๖	๖๐.๖	๖๐.๖
	รับจ้างทั่วไป	๑๒	๗.๗	๗.๗	๖๘.๔
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖	๓.๙	๓.๙	๗๒.๓
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๒๑	๑๓.๕	๑๓.๕	๘๕.๘
	ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑๒	๗.๗	๗.๗	๙๓.๕
	นักเรียน/นักศึกษา	๔	๒.๖	๒.๖	๙๖.๑
	ว่างงาน	๖	๓.๙	๓.๙	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

การศึกษา

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๒๕	๑๖.๑	๑๖.๑	๑๖.๑
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๑	๒๖.๕	๒๖.๕	๔๒.๖
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖๖	๔๒.๖	๔๒.๖	๘๕.๒
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๙	๕.๘	๕.๘	๙๑.๐
	ปริญญาตรี	๑๓	๘.๔	๘.๔	๙๙.๔
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑	.๖	.๖	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ไม่มีรายได้	๗	๔.๕	๔.๕	๔.๕
	๑-๕,๐๐๐ บาท	๓๓	๒๑.๓	๒๑.๓	๒๕.๘
	๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๙๒	๕๙.๔	๕๙.๔	๘๕.๒
	๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๓	๘.๔	๘.๔	๙๓.๕
	๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๔	๒.๖	๒.๖	๙๖.๑
	๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป	๖	๓.๙	๓.๙	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

รับบริการบ่อยเพียงใด

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	๑-๕ ครั้ง/ปี	๑๓๓	๘๕.๘	๘๕.๘	๘๕.๘
	๖-๑๐ ครั้ง/ปี	๒๑	๑๓.๕	๑๓.๕	๙๙.๔
	๑๑-๑๕ ครั้ง/ปี	๑	.๖	.๖	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	๐๘.๓๐-๑๐.๐๐ น.	๗๖	๔๙.๐	๔๙.๐	๔๙.๐
	๑๐.๐๑-๑๒.๐๐ น.	๖๓	๔๐.๖	๔๐.๖	๘๙.๗
	๑๒.๐๑-๑๔.๐๐ น.	๑๒	๗.๗	๗.๗	๙๗.๔
	๑๔.๐๑-ปิดทำการ	๔	๒.๖	๒.๖	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๑	.๖	.๖	.๖
	มาก	๘๙	๕๗.๔	๕๗.๔	๕๘.๑
	มากที่สุด	๖๕	๔๑.๙	๔๑.๙	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๑	.๖	.๖	.๖
	มาก	๙๑	๕๘.๗	๕๘.๗	๕๙.๔
	มากที่สุด	๖๓	๔๐.๖	๔๐.๖	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๑๑	๗.๑	๗.๑	๗.๑
	มาก	๘๕	๕๔.๘	๕๔.๘	๖๑.๙
	มากที่สุด	๕๙	๓๘.๑	๓๘.๑	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๑๖	๑๐.๓	๑๐.๓	๑๐.๓
	มาก	๘๒	๕๒.๙	๕๒.๙	๖๓.๒
	มากที่สุด	๕๗	๓๖.๘	๓๖.๘	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๒๑	๑๓.๕	๑๓.๕	๑๓.๕
	มาก	๙๗	๖๒.๖	๖๒.๖	๗๖.๑
	มากที่สุด	๓๗	๒๓.๙	๒๓.๙	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยากไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๒๑	๑๓.๕	๑๓.๕	๑๓.๕
	มาก	๙๐	๕๘.๑	๕๘.๑	๗๑.๖
	มากที่สุด	๔๔	๒๘.๔	๒๘.๔	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๑๑	๗.๑	๗.๑	๗.๑
	มาก	๑๐๓	๖๖.๕	๖๖.๕	๗๓.๕
	มากที่สุด	๔๑	๒๖.๕	๒๖.๕	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๒	๑.๓	๑.๓	๑.๓
	มาก	๘๐	๕๑.๖	๕๑.๖	๕๒.๙
	มากที่สุด	๗๓	๔๗.๑	๔๗.๑	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๓	๑.๙	๑.๙	๑.๙
	มาก	๙๐	๕๘.๑	๕๘.๑	๖๐.๐
	มากที่สุด	๖๒	๔๐.๐	๔๐.๐	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๔	๒.๖	๒.๖	๒.๖
	มาก	๙๐	๕๘.๑	๕๘.๑	๖๐.๖
	มากที่สุด	๖๑	๓๙.๔	๓๙.๔	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๕	๓.๒	๓.๒	๓.๒
	มาก	๘๖	๕๕.๕	๕๕.๕	๕๘.๗
	มากที่สุด	๖๔	๔๑.๓	๔๑.๓	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๘	๕.๒	๕.๒	๕.๒
	มาก	๑๐๙	๗๐.๓	๗๐.๓	๗๕.๕
	มากที่สุด	๓๘	๒๔.๕	๒๔.๕	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๑๔	๙.๐	๙.๐	๙.๐
	มาก	๙๕	๖๑.๓	๖๑.๓	๗๐.๓
	มากที่สุด	๔๖	๒๙.๗	๒๙.๗	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ

		จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละสะสม
Valid	ปานกลาง	๙	๕.๘	๕.๘	๕.๘
	มาก	๑๐๕	๖๗.๗	๖๗.๗	๗๓.๕
	มากที่สุด	๔๑	๒๖.๕	๒๖.๕	๑๐๐.๐
	Total	๑๕๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	